



## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd zoals zij worden gedefinieerd:

- AirPlus: Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Hans-Böckler- Straße 7, 63263 Neu-Isenburg, Duitsland, verstrekt de AirPlus Company Account
- Account: De AirPlus Company Account
- Contractpartner: De wederpartij aan wie AirPlus een Account verstrekt
- Accepterende Onderneming: Onderneming die betalingen via de Account accepteert
- AirPlus Company Account Contract of AirPlus Company Account compact Contract (hierna genoemd Contract) duidt het onderhavige contract aan tussen AirPlus en de Contractpartner, dat betrekking heeft op de Account
- Online Services: De dienst die links naar websites van derden verschaft, die buiten de verantwoordelijkheid van AirPlus valt en waarop AirPlus geen enkele invloed heeft. Hieronder wordt mede begrepen de AirPlus Business Travel Portal en de AirPlus Information Manager (indien door Contractpartner geselecteerd)

## 2. Uitgifte van Accounts

Na ontvangst van het door Contractpartner ingevulde aanvraagformulier stelt AirPlus de Account aan Contractpartner ter beschikking en verbindt dit met het in het aanvraagformulier opgenomen adres. AirPlus behoudt zich het recht voor aanvragen om welke reden dan ook af te wijzen. De Contractpartner kan voor de Account een virtuele of fysieke kaart ontvangen. Na ontvangst van de fysieke kaart is het de taak van de Contractpartner de Account onmiddellijk door een daartoe bevoegde leidende functionaris te laten ondertekenen.

## 3. Gebruik van de Account

Met de Account is de Contractpartner bevoegd servicediensten (zoals beschreven in het Contract en/of op het aanvraagformulier) van AirPlus en geselecteerde Accepterende Ondernemingen te betalen, waarop de Contractpartner een beroep heeft gedaan. Een particulier gebruik van de Account is uitdrukkelijk verboden. De Contractpartner gaat akkoord met elke afzonderlijke betalingstransactie door AirPlus, doordat hij zelf of via een derde bij het betalen aan de ontvanger van de betaling zijn Account voorlegt of het nummer daarvan opgeeft. Indien de Account bij een Accepterende Onderneming of een reisbureau wordt gedeponereerd, zal de Contractpartner AirPlus de naam en het adres van dit bedrijf mededelen. De Contractpartner is verplicht AirPlus onmiddellijk schriftelijk over relevante wijzigingen te informeren, vooral over wijzigingen van bankrelaties en adressen. Bij wijzigingen in het handelsregister (b.v. andere firma-naam of -status) of als AirPlus hierom verzoekt, dient ongevraagd resp. onmiddellijk een uittreksel uit het handelsregister te worden verstrekt. Bijkomende voorwaarden voor betalingsopdrachten:

- Het maximaal voor opname beschikbaar bedrag mag niet zijn overschreden.
- De Account mag niet zijn geblokkeerd.
- Er mag geen belangrijke reden aanwezig zijn, die AirPlus bevoegd maakt tot een opzegging van het Contract conform artikel 12.

Is in voorkomend geval aan een of meerdere van genoemde bijkomende voorwaarden niet voldaan, dan is AirPlus bevoegd de betalingsopdracht(en) niet uit te voeren.

AirPlus mag een Account blokkeren als gegronde redenen dit rechtvaardigen of als verdenking bestaat van frauduleus gebruik of van een gebruik waarvoor de Contractpartner niet zijn akkoord heeft gegeven. AirPlus mag een Account ook blokkeren of een Account intrekken om redenen die verband houden met de veiligheid van het Account, of als AirPlus gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Contractpartner niet aan zijn betalingsverplichtingen kan of zal voldoen. AirPlus mag het Account voorts intrekken indien zij bevoegd is dit Contract om dringende redenen op te zeggen, de gebruiksbevoegdheid door gewone opzegging of door aflopen van de geldigheidsduur eindigt, de Account verloren is gegaan, werd gestolen of op andere wijze is kwijtgeraakt of als de Contractpartner met onbekend adres is verhuisd.

Ingeval van blokkering zal AirPlus Contractpartner daarover zo spoedig mogelijk informeren, behoudens gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of indien informeren verboden is krachtens toepasselijke wet- en regelgeving.

## 4. Gebruik van de AirPlus Online Services

Contractpartner houdt haar gebruikersnaam en wachtwoord geheim. AirPlus is niet aansprakelijk voor het gebruik door Contractpartner van de Online Services. AirPlus wijst - zonder enige beperking - elke vorm van aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die Contractpartner lijdt of zal lijden voortvloeiend uit het gebruik van de Online Services af, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van AirPlus. Contractpartner verklaart alle wettelijke regels te respecteren (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten en strafrechtelijke regels) bij het gebruik van de Online Services. Contractpartner vrijwaart AirPlus voor elke aanspraak van derden voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik door Contractpartner van de Online Services. Contractpartner aanvaardt hierbij de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de AirPlus Business Travel Portal die ingezien en afgedrukt kunnen worden via de website [www.airplus.com/TC/WW-en](http://www.airplus.com/TC/WW-en). Op verzoek wordt een kopie toegezonden.

## 5. Verantwoordelijkheid voor de Account

Nadat de Account wordt verstrekt, is de Contractpartner aansprakelijk voor alle vorderingen die in verband met het gebruik van de Account zijn ontstaan. De Contractpartner zal alles doen wat noodzakelijk is en van hem verwacht kan worden om de Account tegen misbruik te beschermen. De Contractpartner

informeert AirPlus onmiddellijk na het bekend worden van het verlies, de diefstal van de Account of van het misbruik van de Account door een daartoe niet bevoegde persoon. De Contractpartner informeert AirPlus onmiddellijk bij fouten op de afrekening van AirPlus of bij fouten door AirPlus.

De Contractpartner is in geval van diefstal, verlies of vervalsing niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade als hij alles heeft gedaan wat noodzakelijk was en verwacht kon worden om de Account tegen misbruik te beschermen en hij na het bekend worden van het verlies of het misbruik van de Account AirPlus onmiddellijk heeft geïnformeerd; tenzij hij zo gehandeld heeft om zelf te frauderen. Voor schade die door fraude is ontstaan voordat de verliesmededeling werd ontvangen, is de aansprakelijkheid van de Contractpartner beperkt tot een maximumbedrag van 50 EUR per Account, per gebeurtenis, tenzij de frauduleuze bedoeling van de Contractpartner het misbruik heeft mogelijk gemaakt of opzet of grove nalatigheid van de Contractpartner deze schade heeft veroorzaakt. De Contractpartner is in dit geval volledig aansprakelijk voor de schade. Opzet of grove nalatigheid moeten betrekking hebben op een schending van een of meerdere wettelijke of contractuele verplichtingen of voorwaarden door de Contractpartner. Voor het ter beschikking stellen van een tweede Account wordt administratiekosten berekend van 10 EUR. Indien van een Account op ongeoorloofde wijze gebruik wordt gemaakt, zullen de Contractpartijen elkaar die informatie ter beschikking stellen, die voor het innen van de vorderingen en/of het sluiten van de Account noodzakelijk is. Zodra de Contractpartner niet meer bevoegd is zijn binnen het bestek van deze contractvoorwaarden verstrekte Account te gebruiken, zal hij de Account onmiddellijk aan AirPlus teruggeven en verder gebruik van de Account staken. De Contractpartner is vooral niet meer bevoegd zijn Account te gebruiken als dit ongeldig werd verklaard. Na wijziging van het Account is de Contractpartner voorts niet langer bevoegd het aan de wijziging vooraf gaande Account te gebruiken. Indien de Contractpartner voor zijn Account(s) van AirPlus (een) fysieke kaart(en) heeft ontvangen en een ongeldige, gewijzigde Account niet aan AirPlus wordt teruggegeven, kan AirPlus een bedrag van 50 EUR in rekening brengen. De Contractpartner is aansprakelijk voor niet teruggegeven Accounts, alsmede voor alle bedragen die via een niet teruggegeven Account worden afgerekend.

Indien de Contractpartner de afrekening niet volledig op de afgesproken vervalddag betaalt, zal AirPlus naast bank- en aanmaningskosten rente wegens te late betaling vanaf de vervalddag in rekening brengen. De rente wegens te late betaling bedraagt momenteel 9% p.a.; deze kan door AirPlus te allen tijde van haar kant worden gewijzigd en is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de wettelijke rente bij achterstallige betaling. AirPlus zal de Contractpartner over wijzigingen van de hoogte van de rente voor zover die in zijn nadeel zijn, met de volgende afrekening inlichten. AirPlus is bevoegd alle Accounts van de Contractpartner voor de duur van de achterstallige betaling te blokkeren.

## 6. Bezwaar en betalingsachterstand

AirPlus is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit, omwille van enige reden, het niet accepteren van de Account door een Accepterende Onderneming of een andere persoon die bevoegd is de Account te accepteren. Geschillen tussen Contractpartner en AirPlus, een Accepterende Onderneming of andere gerechtigde personen ontheffen Contractpartner niet van haar verplichting jegens AirPlus om de door AirPlus in rekening gebrachte bedragen of enige andere verplichting te betalen. Deze bepaling is niet van toepassing indien AirPlus meent dat er geen feitelijke of juridische grond bestaat voor een aanspraak van de Accepterende Onderneming. Bedoelde geschillen zijn met name die geschillen die betrekking hebben op claims over slechte of onvoldoende prestaties of tekortkomingen van de zijde van de Accepterende Onderneming en overige bezwaren van Contractpartner jegens een Accepterende Onderneming of andere daartoe gerechtigde persoon. Contractpartner is niet gerechtigd wegens claims op AirPlus of een Accepterende Onderneming bedragen in mindering te brengen jegens AirPlus, tenzij de claim door AirPlus wordt erkend of rechtsgeldig is vastgesteld. Het is Contractpartner niet toegestaan om betaling van enig verschuldigd bedrag aan AirPlus op te schorten, dan wel het recht van retentie uit te oefenen.

## 7. Bankgaranties/Zekerheidstellingen

AirPlus kan voor alle aanspraken uit de zakenrelatie met de Contractpartner het afgeven van bankborgtochten verlangen en ook dan als de aanspraken onder voorbehoud zijn, tenzij contractueel anders is overeengekomen. Heeft AirPlus er in eerste instantie volledig of gedeeltelijk van afgezien het afgeven of uitbreiden van borgtochten te verlangen, dan kan AirPlus ook nog naderhand het afgeven en/of uitbreiden hiervan verlangen. Voorwaarde hiervoor is echter dat omstandigheden zich voordoen of bekend worden die een hogere risico-beoordeling van de aanspraken aan de Contractpartner rechtvaardigen. Dit kan vooral dan het geval zijn als de financiële situatie van de Contractpartner zich heeft verslechterd of dreigt te verslechteren of zich de gegeven borgtochten wat hun waarde betreft hebben verslechterd of dreigen te verslechteren. Tot aan het afgeven of uitbreiden van borgtochten is AirPlus bevoegd de Contractpartner ter beschikking gestelde Accounts te blokkeren. Voor het afgeven of uitbreiden van borgtochten zal AirPlus de Contractpartner een redelijke termijn stellen. Indien AirPlus beoogt gebruik te maken van haar recht de Account te beëindigen op grond van artikel 12 sub d, zal AirPlus de Contractpartner hierop van tevoren wijzen.

## 8. Tegoe-den op de Account

De Account is een mogelijkheid om servicediensten van AirPlus en zakenreisservices van geselecteerde Accepterende Ondernemingen door AirPlus centraal te laten betalen. Indien de Account bij wijze van uitzondering een

tegoed vertoont dat niet berust op een creditering van een voorafgaande belasting, maar eventueel gebaseerd is op het feit dat de Contractpartner aan een voor de Contractpartner werkzame derde de opdracht heeft gegeven ervoor te zorgen dat betaalde btw voor in het buitenland verleende zakenreisservices of andere services aan hem wordt terugbetaald en dat als afgesproken geldt, dat zulke terugbetalingen aan AirPlus worden overgemaakt om deze dan op de Account van de Contractpartner bij te schrijven, geldt het volgende:

- Het tegoed kan alleen worden gebruikt om door middel van de Account zakenreisservices te betalen.
  - Er bestaat geen recht op uitbetaling, contant of niet contant.
- De bovengenoemde beperkingen gelden ook voor alle andere gevallen, waardoor tegoeden op de Account om welke reden dan ook ontstaan.

## 9. Aanvullende gegevens

Indien de Contractpartner van AirPlus naast de standaardgegevens aanvullende gegevens wenst te ontvangen, is hij verplicht een desbetreffend servicecontract met de Accepterende Onderneming of met zijn reisbureau af te sluiten. Indien de aanvullende gegevens om welke reden dan ook niet of slechts gedeeltelijk of onvolledig op de afrekening worden vermeld, is de Contractpartner daardoor niet bevoegd afzonderlijke of alle op de factuur vermelde bedragen onbetaald te laten of in mindering te brengen op het verschuldigde bedrag. AirPlus is niet gehouden vervolgens de gegevens aan te vullen.

## 10. Tarieven en afrekening

Hoe hoog de tarieven voor de door AirPlus verleende diensten zijn, blijkt uit het contract en/of uit het AirPlus Company Account aanvraagformulier. Deze tarieven worden de Contractpartner een keer per jaar vooraf in rekening gebracht. Aanvullende servicediensten die AirPlus op wens van de Contractpartner verleent, worden separaat in rekening gebracht. Contractpartner kan geen aanspraak maken op terugbetaling van de tarieven. AirPlus is bevoegd het factureren uit te stellen als dit zinvol lijkt (b.v. bij geringe bedragen).

## 11. Gegevensverwerking

De Contractpartner weet dat AirPlus binnen het bestek van deze contractverhouding, alsmede voor eigen zakendoelinden afrekeningsgegevens en aanvullende gegevens opslaat, wijzigt, verzendt of gebruikt resp. gegevens van derden ontvangt. De Contractpartner weet bovendien dat AirPlus afrekeningsgegevens en aanvullende gegevens in het belang van derden verzendt of gebruikt. De afrekeningsgegevens of aanvullende gegevens kunnen aan de gegevensbescherming onderhevige gegevens van medewerkers van de Contractpartner bevatten. De Contractpartner garandeert derhalve dat aan de wettelijke voorwaarden inzake de gegevensbescherming voor het door AirPlus opslaan en/of verzenden van zulke gegevens wordt voldaan. Indien AirPlus basisgegevens verzendt voor analyses en evaluaties, garandeert de Contractpartner AirPlus

- dat in het bedrijf voldoende concrete reisrichtlijnen aanwezig zijn en de medewerkers hiervan in kennis werden gesteld,
- dat gegarandeerd wordt dat het de medewerkers in de concrete boekings situatie bewust is resp. bewust kan zijn, dat zij eventueel handelen in strijd met deze reisrichtlijnen,
- dat de medewerkers, alsmede de personeelsvertegenwoordigers er in kennis van werden gesteld, dat AirPlus omvangrijke gegevens ter beschikking stelt, zodat de Contractpartner kan controleren dat de reisrichtlijnen ook worden nageleefd.

## 12. Aanvang en beëindiging van het contract

De Contractpartner doet AirPlus een bindend aanbod voor het afsluiten van een Account, doordat hij AirPlus het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier toezendt. Het Account is tot stand gekomen als AirPlus de Account als kaart resp. het Account-nummer naar de Contractpartner stuurt. Wordt uitdrukkelijk een bepaalde duur afgesproken, geldt het contract voor deze duur en kan het tussentijds niet worden beëindigd, behalve op grond van een dringende reden als hieronder bedoeld. Een contract voor onbepaalde duur kan door iedere partij met inachtneming van een termijn van 30 dagen aan het eind van het lopende contractjaar worden opgezegd. Opzeggingen kunnen tot één enkele Account worden beperkt. De opzegging door de Contractpartner gaat in op het tijdstip waarop de door de opzegging getroffen Accounts worden geblokkeerd. Een opzegging zonder inachtneming van de opzegtermijn is op grond van een dringende reden te allen tijde mogelijk. Een reden kan zijn als a) de Contractpartner opzettelijk en blijvend zijn plichten schendt, b) de Contractpartner zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit dit Contract niet nakomt, c) AirPlus bewust wordt dat de Contractpartner in financiële moeilijkheden verkeert, hierin dreigt te geraken en/of een verzoek tot surseance van betaling of faillissement werd ingediend of ingewilligd, d) de Contractpartner zijn verplichting borgtochten te stellen of uit te breiden conform artikel 7 of op grond van een andere overeenkomst binnen de door AirPlus gestelde redelijke termijn niet nakomt, e) de Contractpartner om opschorting van betaling verzoekt en hierin werd ingewilligd, f) de Contractpartner zijn onderneming sluit of opheft of dergelijke stappen onderneemt, g) borgtochten wegvallen, h) de Contractpartner opzettelijk en blijvend niet meewerkt aan het bestrijden van witwassen van geld, b.v. bewijzen opzettelijk en blijvend niet levert of inlichtingen opzettelijk en blijvend niet verstrekt. Opzeggingen dienen schriftelijk te gebeuren. In geval van een opzegging worden alle vorderingen van AirPlus aan de Contractpartner onmiddellijk opeisbaar. AirPlus zal na beëindiging van de contractverhouding eventuele tegoeden aan de Contractpartner overmaken.

## 13. Contractwijzigingen

AirPlus deelt de Contractpartner wijzigingen en aanvullingen van de contractvoorwaarden schriftelijk mede. Zij gelden als geaccepteerd als de Contractpartner niet binnen 30 dagen schriftelijk protest aantekent. Tekt de Contractpartner binnen de termijn van 30 dagen protest aan, dan gelden de gewijzigde of aanvullende contractvoorwaarden toch als goedgekeurd als de Contractpartner nog steeds van de Account (de Accounts) gebruik maakt. AirPlus wijst de Contractpartner met bekendmaking van de wijzigingen uitdrukkelijk op deze gevolgen. Partijen kunnen individuele wijzigingen en aanvullingen bij deze Algemene Voorwaarden alleen maar schriftelijk overeenkomen. Zij moeten als zodanig worden omschreven en moeten door beide contractpartijen worden ondertekend.

## 14. Overige partijen en overeenkomsten

AirPlus is bevoegd voor nakoming van het contract geheel of gedeeltelijk plaatsvervangers in te schakelen. De Contractpartner verklaart ermee akkoord te gaan dat deze derden binnen het bestek van de voor hun functie noodzakelijke omvang toegang krijgen tot verschillende stamgegevens van de Contractpartner. AirPlus is bovendien bevoegd de rechten en plichten uit dit Contract te allen tijde aan derden over te dragen. De Contractpartner gaat hiermee nu reeds akkoord. De Contractpartner is niet bevoegd aanspraken jegens AirPlus aan derden over te dragen of retentierechten jegens AirPlus te doen gelden.

## 15. Betalingsdiensten en beperking van aansprakelijkheid

Een particulier gebruik van de Account is uitdrukkelijk verboden. Een beroep door de Contractpartner op vernietiging van de overeenkomst op grond van de artikelen 6:227b en 6:227c BW is uitgesloten.

De Contractpartner kan slechts aanspraak maken op terugbetaling van een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betaling indien hij uiterlijk binnen 6 weken na de datum van afschrijving van deze niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betaling AirPlus hiervan in kennis heeft gesteld.

Ingeval AirPlus er wetenschap van krijgt dat een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie heeft plaatsgevonden, zal AirPlus het bedrag van de niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie onmiddellijk terugbetalen en, in voorkomend geval, de Account herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn, indien de niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden.

De aansprakelijkheid van AirPlus voor schade op grond van een niet uitgevoerde of foutief uitgevoerde betalingsopdracht is beperkt tot 12.500 EUR; dit geldt niet bij opzet of grove nalatigheid, renteschade en voor risico's die AirPlus speciaal heeft overgenomen.

## 16. Rechtsgeldigheid bepalingen

Mocht een bepaling in deze contractvoorwaarden of een bepaling binnen het bestek van andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn, dan wordt het werkzaam zijn van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast. Ongeldige bepalingen moeten door de partijen door een rechtsgeldige bepaling worden vervangen, waarmee het met de ongeldige bepaling nagestreefde economische doel van de contractvoorwaarden en/of overige overeenkomsten zo goed mogelijk wordt bereikt. Hetzelfde geldt voor het aanvullen van lacunes in het contract.

## 17. Slotbepalingen, bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen AirPlus en Contractpartner is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.